

Soft skills : misez sur votre différence

L'ère des têtes bien pleines est révolue. Au-delà du quotient intellectuel, s'ouvre aujourd'hui le quotient émotionnel, ou encore ce que l'on appelle le quotient spirituel. Les soft skills se trouvent dans ces deux derniers concepts. Ils s'apparentent à votre sensibilité et à vos valeurs, vos talents et vos préférences personnelles, votre savoir-être plutôt que votre savoir-faire. Et ce sont eux qui font aujourd'hui toute la différence lors d'un entretien d'embauche ou dans l'évolution d'une carrière.

CAP' OU PAS CAP' ?

Souvenez-vous de ce jeu d'enfant qui consistait à vous lancer des défis improbables et à voir jusqu'où vous pouviez repousser les limites de ce que vous croyiez possible. Cap' ou pas cap' ? Le monde du travail, avec ses exigences toujours plus pointues et diversifiées, s'apparente de près à ce jeu : êtes-vous capable de mener une équipe tout en gardant un esprit coopératif ? Pouvez-vous être ambitieux tout en gardant une approche respectueuse des valeurs de l'entreprise ? Savez-vous prendre des initiatives tout en vous adaptant à un environnement existant ?

Le vrai défi dans le monde du travail n'est pas tant de démontrer son savoir – les hard skills – mais de développer de manière continue ses aptitudes et son savoir-être – les soft skills.

Vous ne trouverez aucun manuel vous donnant des instructions précises sur la manière de développer ces soft skills, car c'est sur le terrain de la vie qu'ils s'exercent, qu'ils se développent et qu'ils se peaufinent. À titre d'exemple, il n'y a aucune définition précise de l'esprit d'équipe, et chaque entreprise en a sa propre perception. Ainsi, faire preuve d'esprit d'équipe ne veut pas forcément dire être sympathique avec tout le monde. Dans certaines entreprises, le maître mot sera la solidarité ; dans d'autres, ce sera l'aptitude à mener à bien une tâche collective ou encore la capacité de coordonner les actions des différents collaborateurs. Il en va de même pour les autres soft skills : pour certains, l'ambition est apparentée à l'esprit de compétitivité, pour d'autres, à la capacité d'apprendre toujours plus.

Les entreprises affichent ostensiblement toujours les mêmes demandes en matière de soft skills, mais ne définissent jamais précisément ce qu'elles entendent par là. En effet, leur volonté est d'identifier un collaborateur qui ait

une définition dudit soft skill compatible avec la leur. Dès lors, définissez ce que veut dire pour vous ces notions de travail d'équipe, d'ambition, d'adaptabilité, d'ouverture, de respect, de sens des initiatives, de communication, de responsabilité. Observez comment, dans votre vie – études, sports, activités extrascolaires – vous avez déployé ces aptitudes, et explicitez-les au travers d'exemples concrets, vécus.

Les soft skills sont tout ce que vous n'apprenez pas de manière classique, dans les manuels, ou par le biais de votre intellect. C'est votre réservoir de valeurs et de talents personnels qui attendent d'être développés au gré des expériences que vous allez générer. Ils font appel à une intelligence émotionnelle (et non intellectuelle), à votre capacité de défendre et de porter ce qui vous constitue au plus profond de votre être.

À moins d'occuper un poste à caractère purement technique et sans aucun contact avec le monde extérieur (mais cela existe-t-il encore vraiment ?), ce sera au travers de vos soft skills – c'est à dire votre capacité personnelle de déployer vos talents – que vous ferez la différence, que ce soit lors du recrutement ou dans votre progression professionnelle.

En cela, les soft skills sont un véritable défi, car il vous appartient de les faire vivre à travers vos gestes quotidiens, de les faire évoluer au gré de vos expériences, de les corriger et de les transformer sans cesse, de les adapter à votre environnement et à votre fonction.

Alors, cap' ou pas cap' ?

Seule la vie et vos expériences vous le diront.

Manuela Forno
Crossroads Professional Guidance

Maste
C A R E E R