

À vos marques... Prêts ?

L'illusion **de la facilité**

L'illusion **de la sécurité**

Comprendre **la réalité du marché**

Constituer **votre dossier**

Commencer **vos recherches**

Activer **votre réseau**

Dans les starting blocks...

Après avoir planché de longues années en vue de l'obtention de votre diplôme, vous voilà enfin paré de votre précieux atout. À peine ce premier marathon terminé, vous vous retrouvez dans les « starting blocks », prêt à affronter une autre course de fond : celle qui vous mènera à votre premier emploi et, éventuellement, à vous épanouir dans cette longue carrière professionnelle qui vous attend. Cette deuxième épreuve risque cependant de ressembler à une course d'obstacles interminable, si vous ne vous défaites pas immédiatement de vos premières illusions et si vous n'abordez pas celle-ci avec les armes adéquates.

La clé est d'être **créatif**

Ce qui est valable et ce qui existe aujourd'hui ne le sera probablement plus demain.

Il vous faut dès à présent vous familiariser avec le changement.

Le temps d'une carrière linéaire est définitivement révolu.



L'ILLUSION DE LA FACILITÉ

Autant vous prévenir tout de suite : chercher un emploi est un travail en soi et, même doté du meilleur diplôme qui soit, vous devrez vous munir de patience et de persévérance. Certains pensent encore qu'il suffit d'une bonne formation pour avoir l'embarras du choix et pour que toutes les portes s'ouvrent miraculeusement. Si un diplôme peut s'avérer important dans certaines entreprises, il n'est cependant qu'une condition parmi tant d'autres pour être retenu pour un poste. Après la première présélection, viendra le temps de la sélection : parmi environ 100 CV pour un poste, seulement quatre ou cinq dossiers seront sélectionnés pour une série d'entretiens. Deux ou trois entretiens viendront enfin à bout de ce long processus de recrutement. Il vaut donc mieux que vous vous armiez d'humilité et de patience, car vous allez devoir apprendre à encaisser parfois des refus, sans vous décourager pour autant.

L'ILLUSION DE LA SÉCURITÉ

Les temps de crise et de récession que nous traversons aujourd'hui ne font que confirmer une tendance qui se dessine depuis quelques années : le temps d'une carrière linéaire, planifiée sur le long terme et construite au sein d'une même entreprise, est définitivement révolu. Il va falloir vous faire à l'idée qu'obtenir un travail sûr au sein d'une entreprise stable est devenu une motivation périmée. La longévité d'un emploi, voire d'une entreprise, a sérieusement raccourci ces dernières années ; il n'est plus de mise de faire des plans sur la comète, en s'imaginant rester toute une vie dans une société. Ceux qui s'en sortiront le mieux seront ceux qui sauront gérer, voire provoquer le changement. Rien n'est acquis ; même un poste dans une banque n'est plus un gage de pérennité ! Dans votre vie professionnelle, ne vous endormez jamais sur vos lauriers, ne vous assouplissez pas dans un siège trop confortable : apprenez sans cesse de nouveaux sujets, gardez les yeux ouverts sur ce qui se passe et remettez-vous constamment en question.

COMPRENDRE ET ACCEPTER LA RÉALITÉ DU MARCHÉ

À présent que vos illusions ont été démantelées, comment allez-vous aborder cette nouvelle étape de votre vie, tout en gardant vos rêves et votre intégrité en ligne de mire ?

Nous sommes plongés dans un contexte économique où très peu de paramètres deviennent prévisibles : ce qui est valable et ce qui existe aujourd'hui ne le sera probablement plus demain. Inutile de vous lamenter ou de gémir : il vous faut dès à présent vous familiariser avec le changement, qui survient parfois de manière abrupte et qui a tendance à modifier quotidiennement votre vie professionnelle.

Vera Bloemer – une consultante allemande en ressources humaines – a mis en mots ce que nous vous disions dans les précédentes éditions de ce guide : une carrière professionnelle doit être considérée aujourd'hui comme un « patchwork », c'est-à-dire un ensemble de petits bouts de tissus, d'expériences qui, une fois assemblés, font sens. Un patchwork n'est toutefois pas une œuvre faite de tout et de n'importe quoi : il y a toujours un fil rouge, une couleur prévalente, un thème d'ensemble qui fait sa réussite et son harmonie. Il est possible qu'au début votre patchwork ne ressemble à rien, car c'est la diversité des petits bouts de tissus assemblés qui dévoilera tant sa richesse que sa cohérence, sa couleur maîtresse.

Ce concept de « patchwork » s'applique à votre carrière et, de manière plus large, à votre vie. Ainsi, plutôt que de passer d'une expérience à une autre, d'un employeur à un autre, marquez un temps d'arrêt à ce moment crucial de votre vie et posez-vous la question suivante : « Qu'est-ce que je désire vivre au travers de mon activité professionnelle ? ». Vous définirez ainsi un thème, une couleur, une motivation personnelle qui jalonnent votre carrière, voire votre vie, et dont vos expériences seront les témoins.

Quels défis relever en début de carrière ?

Le plus grand défi est de se fixer un objectif à moyen terme, c'est-à-dire 3-4 ans. Deux voies s'offrent à vous. Une grande structure vous permettra de vivre des expériences dans les différents secteurs de l'entreprise et vous donnera une idée précise des métiers possibles. Par contre, une PME vous octroiera très vite des responsabilités variées tout en vous demandant une efficacité et une rentabilité rapide. Votre choix dépendra du type de profession, mais surtout de votre personnalité, de votre mode de fonctionnement et de vos aspirations.

Il n'est pas toujours évident en début de parcours de réaliser ce qui vous intéresse réellement, moins encore ce à quoi correspond la réalité d'une branche d'activité.

Vous sortez de l'école, passionné par une matière, parce que le professeur avait un certain charisme et a éveillé votre intérêt pour celle-ci, à contrario de tant d'autres. La vraie difficulté consistera à sortir de ce monde théorique et à se



Jean-Pierre Vogt
Directeur Ressources Humaines
Implemia SA

confronter à la réalité. La mobilité et la flexibilité comptent pour beaucoup également : il faut se bouger un petit peu !

L'essentiel dans cette brèche du temps que sont les 3 ou 4 premières années d'emploi est de trouver sa voie, de ne pas perdre trop de temps, de se réorienter rapidement si la première expérience ne se montre pas concluante. Pensez à cet adage : avant 30 ans, il faut faire quelque chose, peu importe quoi ; à partir de 30 ans, on oriente sa carrière.

L'essentiel, en réalité, est d'avoir du plaisir dans son job, car la passion est la meilleure des motivations et le plus efficace des tremplins.

CONSTITUER VOTRE DOSSIER

Une fois que vous savez ce que vous voulez et que vous avez déterminé le rôle professionnel qui vous sérait le mieux, il est beaucoup plus facile d'entreprendre vos recherches.

La première étape incontournable est celle de vous constituer un dossier bien ficelé, un bon CV et une lettre de motivation percutante. Vous trouverez sur notre site Internet toutes les ficelles pour réaliser un CV digne de ce nom. N'hésitez jamais à faire lire votre dossier et vos lettres à vos amis, famille ou professionnels en la matière. Après tout, il s'agit de votre image et il est important de la soigner et de la peaufiner jusqu'à ce que vous vous appropriiez votre CV, aussi bien dans sa forme que dans son contenu.

La deuxième étape est de déterminer le type d'environnement qui vous conviendrait le mieux : multinationale, PME, organisme d'État ou semi-étatique, organisation non gouvernementale ? Cela étant, il n'est souvent pas facile de répondre à ce genre de questions, en début de parcours professionnel. Aussi, si votre réponse n'est pas claire à ce sujet, laissez la porte ouverte aux multiples possibilités et passez à l'étape suivante.

COMMENCER VOS RECHERCHES

Vous vous rendez vite compte que, bien que nous soyons en temps de crise, nous sommes encore loin d'un marché de l'emploi sec. Ne partez donc pas perdant en vous persuadant que cela va être difficile ; ne participez pas à ce mouvement de peur et de fatalisme généralisé. Obtenir son premier job est, par définition, difficile, crise ou pas crise, mais de loin pas impossible. Sachez que tout le monde est passé par cette étape où vous aurez parfois l'impression que seule l'expérience compte et que personne ne veut vous donner la chance de prouver que vous pouvez y arriver.

La clé est d'être créatif dans la manière de faire vos recherches d'emploi. Lire la presse et ses divers cahiers de l'emploi n'est de loin pas suffisant : seuls 10 % des jobs existant en Suisse sont diffusés dans la presse. Les sites d'emploi en ligne sont aujourd'hui une référence importante : 40 % des emplois existants sont publiés par ce biais.

Sachez que si vous choisissez le procédé du recrutement en ligne, la compétition est très rude : il y a parfois plus de 100 candidatures pour un seul poste. D'où l'importance d'avoir un CV percutant, mais aussi de développer une aptitude essentielle : la capacité à encaisser « l'échec » malgré tous vos efforts, dans le cas d'une lettre négative automatique et standardisée.

Une autre approche – que nous appellerons de facilité – est de s'adresser à une agence de placement qui fera le travail à votre place. Enfin, presque... Car aujourd'hui, il est inutile de vous annoncer auprès d'une agence avec le simple souhait de trouver un job : elle vous renverra à vous-même dans 90 % des cas, en vous disant qu'elle n'a rien pour vous en ce moment. En fait, il est préférable de consulter son site Internet et de vérifier au préalable s'il y a un poste pour un jeune diplômé. Seules les candidatures ayant trait à une opportunité existante retiendront son attention.

Prenez donc la liste des agences établies dans votre canton qui paraît systématiquement dans les cahiers de l'emploi de la presse locale et attentez-vous à vos recherches.

Il reste cependant que 50 % des jobs existants ne sont répertoriés ni dans la presse, ni sur des sites d'emploi en ligne, ni sur le site des diverses agences de recrutement. Ces emplois sont proposés sur le site propre des entreprises. Aujourd'hui, la majorité des employeurs ont une section carrière où tous leurs postes sont mis en ligne. Il existe deux grandes raisons pour lesquelles certaines entreprises ne font pas paraître leurs opportunités d'emploi dans la presse ou sur des sites d'emploi en ligne. La première est une question de coût. La deuxième traduit une volonté de filtrer les candidatures : une personne qui postule via leur site est une personne qui a montré une motivation pour leur entreprise, en plus du poste pour lequel elle postule.

Par conséquent, il est important que vous épiluchiez chaque site de chaque employeur pour trouver ce que vous recherchez : votre premier job. On vous le disait en début d'article : trouver un job est un job en soi!

Inventoriez les multinationales sises dans votre canton, les banques, les organismes non gouvernementaux, les entreprises d'État, et allez-y pas à pas. D'autant que bon nombre de ces grandes entreprises ont des programmes bien ficelés pour les jeunes diplômés et que cela pourrait parfaitement vous convenir.

S'il y a bien des qualités que vous pourrez alors prouver à votre futur employeur, ce seront votre assiduité, votre persévérance et votre patience, acquises lors de votre recherche!

ACTIVER VOTRE RÉSEAU

Il n'est jamais assez tôt pour construire ce qui, aujourd'hui, est le créneau le plus efficace pour atteindre vos objectifs : un réseau.

Le réseau est composé de l'ensemble de vos propres relations et des relations des membres de votre famille, de vos amis, professeurs, anciens collègues connus lors de stages ou de jobs d'été, ou encore de vos camarades de promotion. Ils sont autant de pistes à activer. Ne confondez toutefois pas « réseautage » avec « pistonnage ». Les personnes de votre réseau sont là pour vous donner des pistes, et non pour vous décrocher un job. Elles peuvent vous mettre en contact avec des personnes travaillant dans une entreprise qui vous intéresse, ou occupant une fonction similaire à celle pour laquelle vous souhaitez postuler.

Vous pouvez commencer à vous constituer un réseau en établissant d'ores et déjà une liste de vos connaissances (amis, parents, professeurs...), mais également en fréquentant régulièrement des forums d'emploi dans les différentes universités ou grandes écoles et ce même si vous avez terminé vos études : cela vous donnera l'occasion de parler directement avec des recruteurs. Inscrivez-vous aussi dans des associations d'anciens étudiants : ces derniers peuvent vous donner de précieux conseils en matière de recherche d'emploi.

Durée de vie d'un emploi! Faut-il encourager des changements réguliers ou pas ?

Voici quelques pistes de réflexion eu égard à la question de savoir s'il faut changer régulièrement d'emploi voire d'employeur.

Le premier point à souligner concerne le frein au changement. Il s'agit d'un frein naturel que nous ressentons quasiment tous lorsque nous nous trouvons en situation de changement. Passer du connu à l'inconnu reste un exercice difficile, demandant une forte dépense d'énergie.

L'emprise du temps crée des liens avec des personnes, des lieux, des entreprises et des modes de travail ou de fonctionnement. Ce que nous appelons « les habitudes ».

Dans le monde du travail actuel, les principaux facteurs de réussite sont : les compétences, les expériences, la capacité d'adaptation ainsi que la flexibilité, que l'on nomme aussi agilité. Partant de ce constat, changer d'emploi et/ou d'employeur est une nécessité voire un atout dans la gestion de sa carrière, aujourd'hui plus que jamais.

Les spécialistes en Ressources Humaines acceptent volontiers l'idée qu'une personne va/doit accumuler entre 3 et 5 expériences différentes dans sa vie professionnelle. Pour ma part, je recommande une gestion de carrière organisée en 3 étapes :



Edouard Comment
Directeur des Ressources Humaines
Union Bancaire Privée

1ère étape : Grande entreprise pour engranger un maximum de connaissances et de savoir-faire.

2ème étape : Moyenne voire petite entreprise pour faire valoir ses acquis.

3ème étape : Grande entreprise pour transmettre et consolider ses connaissances.

Certes, il est plus aisé de décrire un parcours professionnel que de le réaliser et de le vivre pleinement. Mais il est certain que l'employabilité passe aussi par un vécu d'expériences différentes dans des environnements nouveaux et auprès de collègues dont il faut gagner la confiance en réécrivant une nouvelle histoire lors de chaque nouvel emploi.

En définitive, ce qui ne change jamais c'est bien le changement, puisqu'il est la nature même de l'évolution. Ainsi, connaître plusieurs employeurs et apprendre différents métiers constituent le gage d'une employabilité renforcée.

EN CONCLUSION...

Vous l'aurez compris : chercher et trouver un job demande des qualités et des compétences qui vous seront très utiles lorsque vous serez immergé dans votre cadre professionnel. Plus que jamais, vous devez avoir un esprit d'entrepreneur. Une entreprise peut vous aider à vous développer, à acquérir de nouvelles compétences, mais il ne serait de loin pas judicieux de s'en remettre complètement à elle pour s'occuper de vous et de votre avenir. Il faudra vous remettre constamment en question : continuer votre formation, appréhender les changements avec confiance, réévaluer votre motivation. Les personnes ayant le plus de réussite sont celles qui savent changer d'emploi au bon moment : non pas à cause d'une crise économique, mais plutôt lorsqu'elles sentent qu'elles pourraient donner mieux ou plus ailleurs, lorsqu'une nouvelle motivation émerge en elles et qu'un changement peut les aider à la mettre en marche. Soyez avant tout fidèle à vous-même, à vos rêves, à vos motivations, à ce que vous voulez atteindre. Une entreprise n'a aucun intérêt à garder une personne désabusée, amère ou apathique et elle saura parfaitement comprendre les motifs de votre désir de changement. S'il est de bon ton de ne pas changer d'employeur tous les ans, il n'est également pas conseillé de rester plus de 8 ans au sein d'une même entreprise, à moins que vous y occupiez des fonctions différentes et évolutives.

Acceptez également que votre premier emploi ne soit pas forcément celui de vos rêves et conservez la vision de ce que vous voulez atteindre à plus long terme. Vous n'aurez probablement pas dès le début les responsabilités que vous convoitez, les tâches pourront vous sembler parfois ennuyeuses ou, au contraire, insurmontables. Apprenez cependant tout ce que vous pouvez : des compétences techniques aux compétences sociales et comportementales dites douces (les soft skills). Chaque expérience compte, même votre premier emploi ; il vous conduira vers votre deuxième expérience et, avec le temps, vous vous rendrez compte que ce premier job participe pleinement au patchwork de votre vie professionnelle.