



NEWSLETTER

Un espace d'écoute qui évolue avec son temps...



Lorsque j'ai commencé mes activités, voici maintenant 7 ans, mon objectif était clair: soutenir les personnes désireuses de trouver un travail qui faisait du sens dans leur vie. J'ai accueilli depuis bon nombres de personnes en quête de sens professionnel.

Puis, à partir de 2005, j'ai également accueilli, sur la demande de certaines entreprises, des personnes qui se trouvaient en rupture professionnelle et pour qui une option d'outplacement classique était soit trop onéreuse pour l'entreprise, soit peu adaptée au profil de l'individu. Dans ce cadre, j'ai également développé des services d'orientation interne, dans le cadre de plans de développement pour les employés.

Les demandes ont ensuite continué à se diversifier et, suite aux soucis exprimés par mes clients en tant que parents, ces derniers m'ont sollicité pour étendre mes services en matière de choix d'orientation pour leurs enfants. Je me suis donc engagée pour répondre aux questions des parents, adolescents et jeunes diplômés.

Puis, suite à une situation économique toujours plus délicate, ma clientèle s'est également élargie vers une demande de soutien et d'écoute dans des moments de souffrance en entreprise.

Je vous propose de découvrir plus en détail mes services dans les pages suivantes.

Quelques témoignages

"Tu représentes vraiment la "croisée des chemins" et l'ouverture vers tous les possibles... C'est juste énorme. Un cadeau de la vie. Encore mille mercis pour TOUT."

-Pascale B.-

"Encore une fois, je ne saurais trop te dire mon sentiment de reconnaissance et de mieux être que notre rendez-vous de samedi après-midi m'a fait vivre. Je commence à avoir des réponses plus claires quant au passage que je vis professionnellement en ce moment."

-Ouda M.-

"J'ai encore dans la tête les émotions de notre dernière séance qui m'a passablement remuée. Mais je t'en suis hyper reconnaissante, car un déclic s'est produit en moi. "Bizarrement", je me sens plus libre. A chaque pas, je me sens de mieux en mieux, plus en confiance. Alors, merci pour ce "décrassage"."

-Maryse R.-

ENVIE DE SAVOIR PLUS ET DE NOUS CONNAÎTRE MIEUX ?

Nous sommes à votre entière disposition pour parler avec vous de l'approche qui est adaptée à chaque situation, de la méthodologie la plus appropriée pour chaque cas.

Crossroads propose toujours une approche modulable reflétant vos priorités et les besoins de l'individu.



LE BILAN PROFESSIONNEL TRADITIONNEL - NOTRE FORMULE CLASSIQUE

Notre bilan professionnel traditionnel répond avant tout à la question suivante: **“Quel est le rôle professionnel qui, aujourd’hui, ferait du sens dans ma vie ?”**

Nous sommes évidemment certifiés et accrédités dans certains outils psychométriques permettant de déceler les compétences et les préférences de nos clients (outils HBDI ©, MBTI®, Pulsions ©), mais la particularité de nos bilans réside dans le fait que nous prenons en considération le parcours et l’histoire de vie, ainsi que l’expérience accumulée de l’individu, qui eux sont uniques et propres à chacun.

Il n’y a jamais de solution toute faite: un bilan professionnel demande une analyse approfondie sur le parcours de la personne, sur ses motivations, ses possibilités et ses contraintes du moment.

En règle générale, un bilan s’étale entre 4 et 6 séances interactives. Chaque séance dure au minimum 90 minutes et sont espacées d’environ 10 jours, afin que l’individu puisse bien assimiler ses séances.



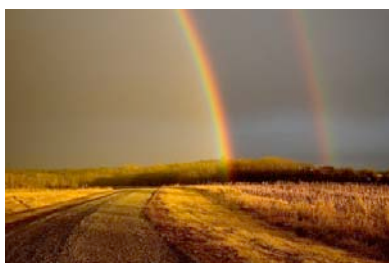
LE BILAN PROFESSIONNEL - NOTRE FORMULE ENTREPRISE

En tant que Responsable d’entreprise ou Responsable des Ressources Humaines, il vous arrive malheureusement parfois de devoir vous séparer d’un de vos collaborateurs.

Il peut également vous arriver qu’un de vos employés n’arrive pas à s’épanouir au sein de ses fonctions et ait besoin de conseils sur son plan de développement.

Dans ces deux cas de figure, Crossroads répond à vos besoins, soit en fournissant une aide à la transition de carrière, soit un soutien en matière d’orientation interne.

Depuis 2005, Crossroads prend en charge **la transition de carrière** de tout employé en rupture avec son environnement



professionnel. Il intervient plus particulièrement auprès de personnes:

- qui ne se sentent pas à l’aise dans un cabinet d’outplacement traditionnel;
- pour qui l’entreprise ne peut octroyer un programme d’outplacement trop onéreux;
- qui désirent profiter de cette occasion pour revisiter leur parcours professionnel et donner un nouveau sens à leur vie.

Crossroads prend également en charge toute personne désireuse de mieux **définir leur plan de carrière** au sein de l’entreprise qui les emploie.

Typiquement, un programme de transition de carrière peut varier entre 4 séances (principalement orientées CV, lettre de motivation, entretiens et aide à la recherche d’emploi) et 8 séances (permettant ainsi de faire le deuil et le point sur sa situation professionnelle).

Un programme d’orientation interne dure, quant à lui, entre 4 et 6 séances.

L'ORIENTATION PROFESSIONNELLE - NOTRE FORMULE ÉTUDIANTS

Nous passons parfois toute une vie à rechercher ce pour quoi nous sommes faits. Y répondre à l'âge de 17 ans ou même de 25 ans serait une gageure. Cependant, si nous avons pu faire nos choix en toute conscience à ce moment-là, peut-être aurions nous perdu moins de temps et aurions nous conservé tout notre capital confiance.

Faire un choix entre 17 et 25 ans ne doit pas seulement être basé sur les notes scolaires ou sur vos propres préférences en tant que parents. Il doit se faire en tenant compte:

- de ce qui existe réellement sur le marché du travail;
- des thématiques et des sources d'intérêt de l'individu;
- de ses préférences typologiques (outil MBTI ®) et de sa personnalité propre.

Notre approche permet à l'étudiant de mieux comprendre son fonctionnement, de cerner ses

motivations de base, de **connaître toutes les possibilités qui s'offrent à lui en matière d'études et de débouchés professionnels sur le marché du travail.**

Typiquement, 3 à 4 séances suffisent pour avoir déjà une bonne idée de ce qui pourrait au mieux convenir à nos jeunes étudiants. Un rapport d'une centaine de pages complète ces séances d'orientation.

Des conseils sont aussi dispensés en matière de CV, de lettres de motivation, d'entretiens et de technique d'approche du marché du travail. A ce titre, Crossroads s'est engagé régulièrement, et ce depuis 2006, auprès de la population estudiantine en rédigeant de nombreux articles dans la revue annuelle Success & Career et dans les magazines semestriels Bachelor et Master,

distribués dans toutes les universités suisses, ainsi que dans certaines universités et business schools françaises et allemandes.



NOTRE ESPACE ÉCOUTE ET SOUTIEN EN PÉRIODES DIFFICILES



De plus en plus, vos collaborateurs vivent des pressions souvent inavouées au sein de leur travail: contrariétés avec leur entourage, surcharge de travail, peur de perdre leur emploi, et autres difficultés diverses. Un récent reportage de "Temps Présent" sur la TSR fait état de 33 % de personnes touchées, sans compter les personnes qui n'osent pas encore reconnaître leur mal-être.

Le besoin le plus urgent pour ces personnes est d'avoir dans un premier temps **un espace d'écoute et de soutien, sans jugements, sans connotation juridique ou médicale, où la personne peut librement et sans craintes exprimer sa souffrance.**

Certaines entreprises ont déjà mis en place un système de Call Center permettant aux personnes impactées d'être entendues.

Crossroads propose un espace bien réel, où la personne peut se poser, en dehors de l'entreprise, en toute

confidentialité, pour parler de ses souffrances.

Crossroads se propose en un deuxième temps d'aiguiller la personne vers un soutien médical ou juridique si nécessaire, ou encore de lui redonner confiance à travers des séances d'accompagnement.

Ces services sont proposés en entreprise par un système de forfait horaire mensuel adapté aux besoins et nécessités que traverse la société.

Alternativement, si l'entreprise ne souhaite pas s'engager financièrement, elle peut toujours aiguiller les personnes concernées auprès de Crossroads qui facturera directement l'individu concerné.

QUI EST CROSSROADS ?



Après une licence en Lettres obtenue à l'Université de Genève, Manuela Forno s'engage pendant **15 ans dans des grandes multinationales suisses et américaines** (SGS, Hewlett-Packard, Capital International), tout d'abord en tant que responsable de formation, puis dans la gestion des ressources humaines: du recrutement aux revues de salaires, du coaching auprès des dirigeants aux médiations et résolutions de conflits entre associés et managers, du bilan de compétence à l'identification des besoins en formation jusqu'aux cours eux-mêmes.

Ayant un intérêt porté avant tout sur l'individu, Manuela Forno fonde en 2002 son entreprise, Crossroads, et se tourne vers un service **d'accompagnement professionnel plus individualisé, centré sur la personne, ses ressources et ses réelles motivations, quels que soient son parcours professionnel et son expérience préalable.**

Manuela Forno est **agrée et certifiée**:

- par l'Institut Herrmann Europe pour l'utilisation de l'outil d'évaluation des préférences cérébrales **HBDI** © (Herrmann Brain Dominance Instrument),

- par l'Oxford Psychologists Press pour l'utilisation de l'outil **MBTI** ® (Myers Briggs Type Indicator),
- pour l'utilisation de l'outil **PULSIONS** © visant à cerner les motivations comportementales.

Elle est également titulaire d'un **certificat en gestion de ressources humaines sur les conflits et la médiation**, délivré par l'Université de Genève.

Elle fait partie du réseau **ARHIV** (Association Régionale des Histoires de Vie) de la Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Éducation de l'Université de Genève où elle se forme dans les techniques de l'approche biographique pour une découverte de soi à travers son histoire de vie.

Elle a également suivi une formation à la thérapie Ro-Hun qui utilise des approches à la fois spirituelles, psychologiques et magnétiques, afin de faciliter l'évolution individuelle et collective.

Manuela Forno offre également ses services auprès de diverses universités suisses romandes en matière de **conseil en orientation de carrière** auprès des étudiants.

De plus, **Manuela Forno publie régulièrement des articles** sur les activités des Ressources Humaines en général et sur la gestion de carrières professionnelles, dans diverses revues spécialisées, comme Success & Career, Bachelor, Master.



Retrouvez-nous

sur notre site web

www.crossroads.ch

pour plus de détails sur nos outils d'évaluation, notre approche, nos témoignages, nos articles de presse et nos émissions de radio.

Quelques chiffres...

ENTREPRISE FONDÉE EN:
2003

PLUS DE 250 CLIENTS REÇUS

58 % DE FEMMES, 42 %
D'HOMMES

70 % ONT CHANGÉ DE SITUATION PROFESSIONNELLE

20 % ONT DÉCIDÉ DE NE PAS CHANGER

10 % SONT EN COURS DE CHANGEMENT

PLUS DE 15 SECTEURS D'INDUSTRIE DIFFÉRENTS

15 ENTREPRISES INTERNATIONALES SONT DES CLIENTS RÉGULIERS